

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 day's							公表日 令和 8 年 1月 9日		
		利用児童数 13 令和 7年 12月 20日							回収数 13		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1			職員数は十分に足りていますが、契約時にご説明はしていき、都度面談等でもご説明しようと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		2			活動室等、バリアフリーとなっている。玄関は段差を緩和させる階段を利用。今後保護者からのご意見があれば改善したいと思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1					清掃・消毒は常に行っている。子ども達に分かりやすい絵カード等の展示も増やす予定です。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1					保育士・支援員・介護士を配置。専門分野ではST/OTを外部より2か月に1回配置、支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1			支援プログラムに沿って、支援を行っており、個別支援計画に沿って皆さまへ伝わるよう説明をしていきたいと思います。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1					内容は毎日変更し、同内容でないようミーティングで意見交換しているが、保護者の方に具体的な内容が伝わるよう改善します。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	2			利用者の大体がそれぞれ保育園・幼稚園に通園している為、特に活動は行っていないが、今後機会を作つてまいります。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1					ペアレントトレーニングの情報提供は行っていますが、研修会等を今後催してくださいよう検討します。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	13								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				・面談時に丁寧に話を聞いてくれる。 ・情報交換、子どもの成長が聞ける。 ・困りごとへの助言があるので助かる。		保護者に寄り添い、子どもの成長を見守る事ができればと心がけています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		2	ママカフェとても楽しく参加させていただいております。		ママカフェと題して保護者の交流の場を計画していますが、年1回の為、皆さんに参加していただきごくが難しいようです。回数を増やしたり、他イベントも計画できればと思っています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13								

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	13					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	1	毎月の活動予定表に活動時の写真が載っているので楽しく見ています。	お便り・ホームページ・SNSを利用していますが、今後は更に発信の機会を増やして参ります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		2か月に1回の避難訓練と共に従業員研修をしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1			よく訓練されているので安心。	事業所では定期的に避難訓練を行っております。保護者へはお便りでお知らせしております。結果を保護者に周知説明して参ります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	まだ入所して間もない為、良くわかりません。	事故発生時の為の連絡網が各部屋に設置されておりますが、今後改めて説明します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1	・まだ入所して間もない為、これから楽しく行って欲しいです。 ・先生や友だちの話をよくしてくれる。	安心して通える環境づくり・職員対応を目指します。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				・今日、day'sに行く日？と楽しそうにこどもが言ってくれる。 ・今日何するのかな？と楽しみにしている。	こどもが楽しく通所してくれる事が、何より大事と思っていますので、有難いお言葉です。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13				・子どもの日々の様子や発達支援状況に合わせた支援をしていたいただき、家族支援もしていただき感謝しています。 ・相談したらすぐにに対応し、こども・親共に満足。	有難いご意見を励みに今後の支援も充実いたします。