

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 days

公表日 R7年 2月 3日

利用児童数 R6年 12月 31日

回収数 16

	チェック項目	どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15		1		職員の配置数はニーズに対応可能な人数を配置しています。会報でも職員紹介等させて頂いています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1		手すりをなるべく多く設置しており、段差のある場所には、こどもが上がり下がりし易いように台を用意しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			利用者1人1人の特性等を全スタッフで連携しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15		1		支援プログラムについては、保護者への説明を、今後もっと分かり易くご説明してまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	5	並行して保育園、こども園、幼稚園に連れられている方がほとんどの為、実施しておりませんが、ニーズがあれば検討しようと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		1	mamacafeに参加しとても有意義な時間を過ごせました。次回も是非参加したい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				こども親共々寄り添った対応をして頂きいつも感謝している。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	1	1	2	・保護者同士の交流が欲しい。 ・一度参加したが、もう少し頻度があったらいいと思う。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		2	毎月のお便りやホームページ、インスタグラムにて活動の様子や行事予定等発信しています。今後こまめに発信してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			4	2ヶ月に1回避難訓練を実施しています。実施した際は、連絡網にてお知らせするようにしています。今後マニュアルにも説明してまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3	2か月1回避難訓練を実施しています。	
非 常 時 等 の 対 応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2	今まで特に事故がない。 事業所での事故・怪我等発生した場合は、ご家族へ速やかに連絡、説明をさせていただくようにしております。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				daysに行くよと伝えるとこどもが笑顔になるので楽しみにしている。	
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	16				とても満足しています。放課後デイも是非してほしい。 有難いお言葉頂けて恐縮です。放課後デイについては、今後検討課題とさせていただきます。	