

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名:児童発達支援事業所day's

保護者等数(児童数)15名(16名)

回収数 15 割合 100 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 1 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | 1 | 2 | 常に何人いるかわからない。 PT,OT,STリハビリの先生 がいたら嬉しい | 職員の配置数はニーズに対応できる人数 を配置しています。不定期ではあります がST,OTは外部の方をお招きしていま す。来所される日は、月行事としてお便り に掲載しております。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか | 14 | 1 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか | 15 | | | | | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか | 15 | | | | 新しい書式になり今の子 供の状況がわかり見やす くなった。 | 保護者とのアセスメントをこまめに丁寧 に行ない、また職員間で現状の分析、課題 の検討を行いながら作成していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか | 15 | | | | 子どもの特性や性格をよく わかって考慮された支援 の内容でもとありがた い。細かく計画(目標・支 援内容)が書かれていて 親も家でどのように接し たらいいかわかっていけ ばいいか知ることが出来 ている。 | ガイドラインに沿ってその子供に必要な支 援項目を選択し、具体的な支援内容につ いては職員間で検討しながら作成してい きます。家族支援についても各ご家庭の ニーズをくみ取り計画に盛り込んでいこう と考えています。また、保護者の方にか りやすい内容でお伝えして行こうと思っ ております。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 15 | | | | | |
| | 8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か | 15 | | | | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | | 5 | 他所との交流が時々あつ てよいのではと思う。子供 の刺激経験になると思う。 あまり聞いたことがない。 | 並行して保育園、こども園、幼稚園に通わ れている方がほとんどなので今のところ 予定にないが、ニーズがあれば検討しよ うと思います。 |
| 保護 者へ の説 明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか | 15 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか | 15 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか | 10 | 2 | 2 | 1 | 自分が出来ているのか自 信がない。月1回の面談で アドバイスを頂いたり話を 聞いていただき感謝してい る。 | 月に1回行っている面談をもっと充実さ せ、保護者の方が抱えている困りごとを 引き出しとにも考えていける場に来るよ う努めて参ります。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか | 15 | | | | 毎月面談で日々の報告を 連絡していただくのでと も助かる。 | 面談時や送迎時日々の様子をお伝えした り伺ったり、連絡帳にてやりとりしてい ます。今後もそれらを活用してお互いに共 通理解のもとに同じ方向を向いて支援し ていきたいと思っています。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか | 15 | | | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 5 | 3 | 他の父母の方と交流がな い。他児の親子の交流が あったら嬉しい。保護者同 士の連携は取れていな い。 | 来年度は、何らかの形で保護者の方々、 職員が交流できる場を設けたいと考えて おります。内容や回数については、ニー ズに合わせて検討していきたいと思いま す。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか | 14 | 1 | | | | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか | 15 | | | | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か | 14 | | | 1 | 毎月のお便りで活動予定 が明記されている事、写真 にて子供の活動の様子が わかる。 | 毎月のお便りやホームページ、インスタ グラムにて活動の様子や行事予定等発信 しています。来年度から保護者の方限定 で見ることができ、活動の様子もわか るようなホームページを準備しています。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 15 | | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 非常時等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 2 | | | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | 4 | いつも楽しく避難訓練しているようだ。 | 2ヶ月に1回避難訓練を実施しています。月行事として、毎月のおたよりに掲載しております。実施した際は、連絡帳にてお知らせするようにしています。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | | | | いろんなことを経験できて本人も楽しそう。風邪でも行くくらい楽しらしい。お友だちや先生の名前を言って食べるのを楽しんでいる。 | 子どもたちが楽しんで参加できるようバリエーション豊かなメニューを用意しいろいろな経験を積み重ねて出来るが増えていくよう支援して参ります。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 15 | | | | 楽しそうに行っていると保育園から聞いている。面談時に楽しそうな姿が見れて違わせてよかったと思っている。以前よりお話しするようになった。とても満足している。 | 今後も支援に満足していただけるように、引き続き努めて参ります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。